

Toute commande d'un BILLET passée sur le site www.aquariummarenostrum.fr de l'aquarium Mare Nostrum de Montpellier Agglomération, ci-après dénommé « Mare Nostrum » sera exclusivement régie par les présentes conditions générales de ventes.

Le site, le code source, les textes, les images et autres éléments du site sont la propriété exclusive de Mare Nostrum. L'ensemble du contenu du site est protégé par la législation sur le droit d'auteur. A ce titre, et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation du site pour un usage privé est autorisée. Dans le cas contraire, le contrevenant s'expose à des poursuites devant la juridiction compétente.

ARTICLE 1 - ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à la validation de sa commande. Toute validation de la commande vaut acceptation des conditions générales sans exception. En conséquence, il déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir à tout autre document.

Mare Nostrum se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

ARTICLE 2 - IDENTIFICATION DE L'AUTEUR DE L'OFFRE

Identification de l'auteur de l'offre
SEAMAN Aquarium Mare Nostrum
Allée Ulysse Odysseum
34960 Montpellier

ARTICLE 3 - BILLETS PROPOSÉS A LA VENTE

Prestations auxquelles les BILLETS ouvrent droit

Les BILLETS à l'achat en ligne sont disponibles pour le site de l'aquarium Mare Nostrum présentés sur www.aquariummarenostrum.fr. Ils sont valables uniquement pour des visites à titre individuel (moins de 20 personnes).

Chaque BILLET acheté donne un droit d'accès unique pour la visite de Mare Nostrum. Ce droit est ouvert uniquement durant la période de validité inscrites sur les BILLETS délivrés.

Chaque BILLET délivré n'est valable que pour la période indiquée sur celui-ci. Il ne pourra être prolongé ou annulé.

ARTICLE 5 - COMMANDE

Le Client passe sa commande d'un ou plusieurs BILLETS présenté(s) à la vente sur www.aquariummarenostrum.fr. La procédure de passation de commande en ligne comporte les étapes suivantes :

Le Client crée un compte Client par l'entrée de son adresse électronique et d'un mot de passe. La création du compte client suppose la communication des informations nécessaires et obligatoires au traitement de la future commande : nom et prénom, téléphone, adresse e-mail.

Le récapitulatif reprenant l'ensemble de la commande s'affiche.

Après avoir vérifié sa commande et pris connaissance des présentes conditions générales de vente, le Client effectue alors le paiement en ligne de sa commande en communiquant de façon sécurisée ses coordonnées bancaires (numéros, date de validité de la carte et cryptogramme).

En cas de refus par le centre de paiement concerné, la commande est automatiquement annulée. Tout paiement de la commande par le Client constitue une acceptation irrévocable de la commande qui ne peut être remise en cause.

Les billets commandés sur ce site pourront être imprimés (voir conditions d'impression ci-dessous) soit immédiatement après acceptation de votre paiement soit ultérieurement à partir d'un lien envoyé par courriel à l'adresse e-mail de votre choix. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que les coordonnées communiquées lors de la réservation sont correctes.

Impression des billets

Le client pourra imprimer le ou les billets au format « pdf » dès la validation de son achat. Il recevra également un lien par courriel permettant d'imprimer ultérieurement le ou les BILLET(S).

Le billet imprimé est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier vierge recto-verso sans modification de la taille d'impression, en format portrait (A4 horizontal) avec une imprimante laser ou à jet d'encre. Il ne peut en aucun cas être présenté sur un autre support (électronique, écran).

Une bonne qualité de l'impression est obligatoire. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, le Client devra imprimer à nouveau son ou ses BILLET(S). Le code-barres, imprimé sur le billet, ne doit en aucun cas être soustrait à la lecture optique, effectuée à l'entrée de l'exposition.

Le Client devra, avant toute commande, s'assurer qu'il dispose de la configuration logicielle et matérielle requise pour imprimer : un ordinateur relié à Internet, disposant d'une imprimante et du logiciel Acrobat Reader version 8 minimum. Il devra imprimer le ticket sur un format A4 en pleine page.

ARTICLE 6 - MODALITES DE REGLEMENT ET PAIEMENT

Modalités de règlement

Le paiement des BILLETS par le Client s'effectue exclusivement en Euro et par carte bancaire. Les cartes acceptées sont les suivantes : CARTE BLEUE, VISA, EUROCARD et MASTERCARD

Opération de paiement

Le Client garantit qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de la validation de la commande.

Le compte bancaire du Client est débité du montant de la commande dès l'acceptation de la transaction par le centre de paiement.

En cas de refus du centre de paiement, la commande est automatiquement annulée.

Le compte bancaire du Client est débité du montant de la commande dès l'acceptation de la transaction par le centre de paiement.

Facture

Aussitôt la transaction effectuée, le Client en est informé au moment du paiement en réponse la possibilité d'imprimer une « facturette » et reçoit un e-mail de confirmation d'achat s'il a renseigné cette information dans la fenêtre du paiement.

Sécurisation des paiements

Pour tout paiement effectué pour la commande billet(s) sur www.aquariummarenostrum.fr

Mare Nostrum, recourt aux services de la Société Caisse d'Epargne LR qui utilise un système de paiement en ligne sécurisé permettant de crypter le numéro de carte bancaire du Client.

ARTICLE 7 - CONFIRMATION DE COMMANDE

Dès confirmation du paiement de la commande par le centre de paiement, le Client reçoit un e-mail de confirmation de sa commande en provenance du site de billetterie en ligne de Mare Nostrum.

L'e-mail de confirmation accuse réception de la commande et contient les informations suivantes:

- les caractéristiques essentielles du ou des BILLET(s) vendu(s)
- le numéro de transaction unique,
- le montant total de la commande,
- les modalités de contact de Mare Nostrum.
- le lien internet pour réimprimer le(s) billets(s)

ARTICLE 8 - CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

Tout BILLET est systématiquement contrôlé à l'entrée du site par scannage du code-barres imprimé sur le BILLET

Ne seront acceptés que les BILLETS possédant un code-barres et des mentions parfaitement lisibles par le scanner.

Tout BILLET partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté.

Le BILLET est rigoureusement personnel et incessible.

Le BILLET permet l'entrée coupe-file sans passer par la billetterie.

Le BILLET est uniquement valable pour une seule visite et durant la période indiquée.

Le BILLET doit être conservé jusqu'à la fin de la visite.

Conditions d'admission : tout mineur ou groupes de mineurs de moins de 16 ans doit être accompagné d'au moins un adulte en raison de la législation relative aux débits de boissons.

Mare Nostrum se réserve le droit de refuser toute entrée sur le site concerne en cas de présentation d'un billet en méconnaissance d'une des conditions énoncées ci-dessus.

Les visites sont également soumises au règlement intérieur de visite du Mare Nostrum consultable sur la billetterie en ligne de l'aquarium.

ARTICLE 9 - UTILISATION FRAUDULEUSE - PERTE - VOL DE BILLETS

Utilisation frauduleuse de BILLETS

Mare Nostrum refusera l'accès au site à tout porteur d'un BILLET comportant un code-barres qui aurait déjà été scanné. Seule la première personne présentant un billet sera admise à l'exposition. Elle sera présumée être le porteur légitime du billet.

Perte et vol de BILLETS

Mare Nostrum décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du(es) BILLET(s) délivré(s), y compris dans l'enceinte du site concerné.

ARTICLE 10 - CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET D'ECHANGE DES BILLETS

Délais de rétractation

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, l'achat d'un BILLET ne fait pas l'objet du droit légal de rétractation.

.

Echange et annulation

Tout BILLET délivré ne peut être ni échangé, ni remboursé, y compris lorsqu'elle résulte d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 13.

En raison d'impératifs de sécurité ou de cas de forces majeures, Mare Nostrum se réserve le droit de fermer ou modifier ses horaires d'ouverture.

ARTICLE 11 - RESPONSABILITE

Conformément à l'article L. 121-20-3 du Code de la Consommation Mare Nostrum ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution des prestations auxquelles ouvrent droit les BILLETS qui serait imputable au fait du client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou à un cas de force majeure tel que défini à l'Article 12 des présentes conditions générales de vente.

Pour la délivrance des BILLETS

Mare Nostrum ne pourra être tenu responsable des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement, de téléchargement ou d'impression du BILLET, imputables soit au fait du client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure tel que défini à l'article 12 des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE

Mare Nostrum ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure considéré

ARTICLE 13 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Lors de la passation de la commande, les données à caractère personnel sont demandées au Client (nom et le prénom du client, adresse e-mail). Ces données sont nécessaires au traitement et au suivi de ladite commande.

Les données personnelles collectées sont traitées par Mare Nostrum dans le respect des dispositions légales relatives à la protection des données personnelles issues de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés » :

- le Client est informé que ce traitement autorisé d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le n°1288982
- le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

Il pourra exercer ce droit auprès du Service Clients en envoyant un courrier électronique à contact@aquariummarenostrum.fr ou par courrier à :

Aquarium Mare Nostrum

Allée Ulysse

34960 Montpellier

Le Client peut consentir, au moment de la collecte de ses données personnelles, à recevoir des lettres d'information par courrier électronique, de l'aquarium Mare Nostrum. Pour cela, il lui suffit de cocher les cases correspondantes.

ARTICLE 14 - INTEGRALITE DES CONDITIONS GENERALES

Le Client et l'aquarium Mare Nostrum reconnaissent que les présentes conditions générales de vente constituent l'intégralité de l'accord conclu entre elles.

Si, pour une quelconque raison, l'une des clauses des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, elle serait réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité de ces conditions générales, ni altérer les autres dispositions.